

ПОЛОЖЕНИЕ

IV Премии Skyway Service Award

1. Общие положения

1.1. Премия Skyway Service Award учреждена отраслевым порталом AVIARU.NET и Федеральным агентством воздушного транспорта при стратегическом партнерстве Форума NAIS.

1.2. Цель Премии – выявить и поощрить Российские и международные авиакомпании, предоставляющие наиболее качественный сервис и услуги пассажирам.

1.3. Соискателями Премии могут быть Российские авиакомпании, выполняющие регулярные и чартерные рейсы на внутренних и международных маршрутах, а также иностранные авиакомпании выполняющие рейсы в Российскую Федерацию.

1.4. Основными исполнительными органами Премии являются Наблюдательный Совет и Организационный комитет.

1.4.1. В полномочия Наблюдательного совета входит: утверждение регламентирующих документов, запрос дополнительной информации и материалов у соискателей и контролирующих органов, определение дополнительных номинаций и утверждение победителей Премии.

1.4.2. В состав Наблюдательного совета входят представители организаций – учредителей Премии, приглашенные представители законодательных/исполнительных органов власти, авиационного бизнеса (кроме авиакомпаний), профессиональных ассоциаций и общественных организаций, представители отраслевых СМИ.

1.4.3. Организационный комитет проводит работу по сбору и первичной обработке заявок; своевременному предоставлению информации о регламенте проведения Премии всем заинтересованным участникам; обработке данных пассажирского голосования; обеспечению работы Наблюдательного совета; организации и проведению церемонии награждения победителей.

1.5. Оценка соискателей и вручение премий проводится по следующим основным номинациям:

- Лучший бизнес-класс (иностранные авиакомпании)
- Лучший эконом-класс (иностранные авиакомпании)
- Лучшая программа лояльности для пассажиров (иностранные авиакомпании)
- Лучшая авиакомпания в категории международные чартерные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории внутренние чартерные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории бизнес-класс, международные регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории эконом-класс, международные регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории бизнес-класс, внутренние регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории эконом-класс, внутренние регулярные перевозки
- Лучшая региональная авиакомпания, регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания на туристических направлениях
- Лучшая программа лояльности для пассажиров
- Лучший Duty Free на борту
- Лучшие онлайн-сервисы для клиентов

- Лучший сервис для пассажиров с детьми и пассажиров с ограниченными возможностями
- Лучшая бортовая система развлечений и связи

1.6. Определение победителей осуществляется по итогам пассажирского голосования.

1.7. Наблюдательный совет утверждает итоги пассажирского голосования и при необходимости инициирует дополнительные номинации по итогам года.

1.8. Пассажирское голосование проводится по 5-ти бальной системе на сайте учредителя Премии – интернет портала AVIARU.NET <https://www.aviaru.net/> и на порталах компаний – партнёров голосования.

1.9. Голосование по российским и иностранным авиакомпаниям проводится отдельно, за исключением тех номинаций, которые могут быть объединены по решению Наблюдательного совета.

2.0. Основными документами Премии являются:

- Положение о Премии
- Заявка участника/соискателя
- График/регламент проведения Премии

2. Порядок приема и рассмотрения заявок на соискание Премии

2.1. Соискателем Премии является авиакомпания, направившие заявку в Оргкомитет Премии в сроки, предусмотренные регламентом проведения Премии.

2.2. Заявки соискателей, должны быть заполнены в электронной форме и направлены по указанному в заявке электронному адресу. Приветствуется любая дополнительная информация о деятельности организации. Допустимые форматы предоставления дополнительной информации обозначены в заявке соискателя. Дополнительные документы также должны быть приложены к заявке в электронном виде.

2.3. Отборочные мероприятия Премии проводятся в несколько этапов.

2.4. Первый этап Премии:

2.4.1. Оргкомитет Премии объявляет о начале приема заявок соискателей, принимает, изучает заявки соискателей, распределяя по номинациям. Список соискателей размещается на сайте интернет портала AVIARU.NET <https://www.aviaru.net/> и на сайте NAIS <https://www.nais-russia.com>.

2.5. Второй этап Премии:

2.5.1. На втором этапе Организационный комитет формирует итоговую форму для голосования пассажиров, размещает её электронную версию согласно п.1.7 Положения и анонсирует голосование пассажиров, привлекая информационные ресурсы партнеров.

2.6. Третий этап Премии:

2.6.1. По окончании голосования Оргкомитет Премии формирует протокол с итогами голосования и направляет для утверждения в Наблюдательный совет.

2.7. Четвертый этап Премии:

2.7.1. По итогам утверждения победителей Наблюдательным советом, Оргкомитет Премии направляет письма-приглашения всем соискателям для участия в Церемонии награждения победителей Премии.

3. Периодичность и регламент проведения Премии

3.1. Премия для авиакомпаний – Skyway Service Award проводится ежегодно.

3.2. Информация о начале приема заявок от соискателей публикуется на сайте учредителя и партнеров Премии не позднее III квартала текущего года.

3.3. Сроки приема и рассмотрения заявок указаны в графике, размещенном на сайте и официальных документах Премии.

3.4. Итоги Премии объявляются на торжественной церемонии в рамках проведения Форума и национальной выставки инфраструктуры гражданской авиации – NAIS.

4. Подведение итогов Премии, объявление и награждение лауреатов

4.1. Победителем в номинации является авиакомпания, набравшая наивысший средний бал по итогам пассажирского голосования.

4.2. Специальные и дополнительные премии по итогам года присуждаются по коллегиальному решению или по представлению Наблюдательного совета Премии.

4.3. Лауреаты и победители Премии Skyway Service Award приглашаются на торжественную церемонию вручения наград, которая проходит в рамках празднования Дня работника Гражданской авиации на Форуме NAIS.