

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕМИИ

1. Общие положения

1.1. Премия Skyway Service Award учреждена отраслевым порталом AVIA.RU и Федеральным агентством воздушного транспорта.

1.2. Цель Премии - выявить и поощрить Российские и международные авиакомпании, предоставляющие наиболее качественный сервис и услуги пассажирам.

1.3. Соискателями Премии могут быть Российские авиакомпании, выполняющие регулярные и чартерные рейсы на внутренних и международных маршрутах, а также иностранные авиакомпании выполняющие рейсы в Российскую Федерацию.

1.4 Основными исполнительными органами Премии являются Наблюдательный Совет и Экспертный совет.

1.4.1. В полномочия Наблюдательный совета входит: утверждение регламентирующих документов, формирование Экспертного совета, запрос дополнительной информации и материалов у соискателей и контролирующих органов, определение дополнительных номинаций и утверждение победителей Премии на основании оценки Экспертного совета и пассажирского голосования.

В состав Наблюдательного совета входят представители организаций - учредителей Премии, приглашенные представители законодательных/исполнительных органов власти, авиационного бизнеса (кроме авиакомпаний), профессиональных ассоциаций и общественных организаций, представители отраслевых СМИ.

1.4.2. В полномочия Экспертного совета входит: оценка соискателей согласно утвержденным критериям оценки.

В состав Экспертного совета входят представители профессиональных отраслевых ассоциаций и общественных организаций, туристической и ресторанного бизнеса, лизинговых и страховых компаний, средств массовой информации.

Основные задачи Экспертного совета Премии:

- добросовестно и беспристрастно анализировать и оценивать соискателей согласно утвержденному графику
- запрашивать дополнительную информацию и материалы в отношении заявок участников
- номинировать победителей и лауреатов на получение Премии
- выходить с предложениями о дополнительных номинациях.

1.4.3. Организационный комитет проводит работу по сбору и первичной обработке заявок; своевременному предоставлению информации о регламенте проведения Премии всем заинтересованным участникам; обработке данных протоколов голосования членов Экспертного совета и пассажирского голосования; организации и проведению церемонии награждения победителей.



SKYWAY SERVICE AWARD

1.5. Оценка соискателей и вручение премий проводится по следующим основным номинациям*:

- **Лучшая авиакомпания (эконом-класс, по классификации)**
- **Лучшая авиакомпания (бизнес-класс, по классификации)**
- **Лучшая авиакомпания (внутренние/международные чартерные перевозки)**
- **Лучший сервис для пассажиров с детьми и пассажиров с ограниченными возможностями**
- **Лучший Duty free на борту**
- **Лучший сервис для пассажиров с детьми и пассажиров с ограниченными возможностями**
- **Лучшая бортовая система развлечений и связи (wi-fi, услуги связи, мультимедиа и т.п.)**
- **Лучшие он-лайн сервисы для клиентов (бронирование, электронный посадочный талон, управление бронированием, дополнительные услуги)**
- **Лучшая программа лояльности для пассажиров**

Дополнительные номинации учреждаются Наблюдательным советом.

1.5. Определение победителей осуществляется по итогам пассажирского голосования в номинациях и голосования Экспертного совета.

1.6. Экспертный совет осуществляет голосование по 5-ти бальной системе в соответствии с распределением по номинациям, предусмотренным настоящим Положением.

1.7. Пассажирское голосование проводится по 5-ти бальной системе на сайте учредителя Премии – интернет портала AVIA.RU www.avia.ru

1.8. Основными документами Премии являются:

- Положение о Премии
- Заявка участника/соискателя
- График/регламент проведения Премии

2. Порядок приема и рассмотрения заявок на соискание Премии

2.1. Соискателем Премии является авиакомпания, направившие заявку в Оргкомитет Премии в сроки, предусмотренные регламентом проведения Премии.

2.2. Заявки соискателей, должны быть заполнены в электронной форме и направлены по электронному адресу ssa@avia.ru . Приветствуется любая дополнительная информация о деятельности организации. Допустимые форматы предоставления дополнительной информации обозначены в заявке соискателя. Дополнительные документы также должны быть приложены к заявке в электронном виде.



SKYWAY SERVICE AWARD

2.3. Отборочные мероприятия Премии проводятся в два этапа. На первом этапе (сбор заявок) Оргкомитет принимает и рассматривает заявки на предмет достоверности и полноты представленной информации. На втором этапе члены Экспертного совета оценивают номинантов согласно установленным критериям и определяют лауреатов премии.

2.4. Первый этап Премии:

2.4.1. Оргкомитет Премии принимает, изучает заявки соискателей, распределяя по номинациям. Список соискателей размещается на сайте <http://www.aviaru.net/award/>.

2.5. Второй этап Премии:

2.5.1. На втором этапе Экспертный совет анализирует, представленную информацию в каждой номинации и отбирает лауреатов путем голосования по каждому номинанту. Параллельно проходит пассажирское голосование на сайте AVIA.RU www.avia.ru

2.6. Решение Экспертного совета и результаты пассажирского голосования суммируются и фиксируется в протоколе с внесением информации по каждому номинанту.

3. Периодичность и регламент проведения Премии

3.1. Премия для авиакомпаний - Skyway Service Award проводится ежегодно.

3.2. Информация о начале приема заявок от соискателей публикуется на сайте Премии не позднее III квартала текущего года.

3.3. Сроки приема и рассмотрения заявок указаны в графике, размещенном на сайте и официальных документах Премии.

3.4. Итоги Премии объявляются на торжественной церемонии в рамках проведения национальной выставки инфраструктуры гражданской авиации (NAIS).

4. Подведение итогов Премии, объявление и награждение лауреатов.

4.1. Победитель в номинации является авиакомпания, набравшая в сумме наибольшее кол-во баллов в заявленной номинации по итогам пассажирского голосования и результатам голосования Экспертного совета.

4.2. Победитель в номинации «Самая пунктуальная авиакомпания» определяется путем голосования Экспертного совета с учетом предоставленной информации от контролирующих органов. Иностраные авиаперевозчики в данной номинации не оцениваются.

4.3. Специальная и дополнительные премии по итогам года присуждаются по коллегиальному решению Экспертного совета и/или по представлению Наблюдательного совета Премии.

4.4. Лауреаты и победители Премии Skyway Service Award приглашаются на торжественную церемонию вручения наград, которая проходит в рамках Национальной выставки инфраструктуры гражданской авиации (NAIS).

*Названия номинаций могут быть откорректированы.