



SKYWAY SERVICE AWARD

ЕЖЕГОДНАЯ ПРЕМИЯ ДЛЯ РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ\*  
АВИАКОМПАНИЙ

## О ПРЕМИИ

### Премия Skyway Service Award

– ежегодная отраслевая награда для российских и международных авиакомпаний, присуждаемая на основе голосования пассажиров за лучший сервис и клиентские программы



SKYWAY SERVICE AWARD



## О ПРЕМИИ



SKYWAY SERVICE AWARD

Система голосования Премии предполагает максимальную объективность, т.к. лауреатов выбирают клиенты авиакомпаний (пассажиры).

Результаты голосования верифицируются Экспертным советом.

## О ПРЕМИИ



SKYWAY SERVICE AWARD

Соискателями Премии могут стать как Российские, так и иностранный авиакомпании, выполняющие рейсы в Российскую Федерацию.

Заявки принимаются от авиаперевозчиков, совершающих регулярные и чартерные перевозки





SKYWAY SERVICE AWARD

## ОСНОВНЫЕ НОМИНАЦИИ ПРЕМИИ

### ДЛЯ РОССИЙСКИХ АВИАПЕРЕВОЗЧИКОВ

- Лучшая авиакомпания в категории эконом-класс, внутренние регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории бизнес-класс, внутренние регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории эконом-класс, международные регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории бизнес-класс, международные регулярные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории внутренние чартерные перевозки
- Лучшая авиакомпания в категории международные чартерные перевозки
- Лучший Duty free на борту
- Лучший сервис для пассажиров с детьми и пассажиров с ограниченными возможностями
- Лучшая бортовая система развлечений и связи (wi-fi, услуги связи, мульти-медиа и т.п.)
- Лучшие он-лайн сервисы для клиентов (бронирование, электронный посадочный талон, управление бронированием, дополнительные услуги)
- Лучшая программа лояльности для пассажиров

### ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ АВИАПЕРЕВОЗЧИКОВ

- Лучший эконом-класс
- Лучший бизнес-класс
- Лучший Duty free на борту
- Лучший сервис для пассажиров с детьми и пассажиров с ограниченными возможностями
- Лучшая бортовая система развлечений и связи (wi-fi, услуги связи, мульти-медиа и т.п.)
- Лучшие он-лайн сервисы для клиентов (бронирование, электронный посадочный талон, управление бронированием, дополнительные услуги)
- Лучшая программа лояльности для пассажиров

# ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ПРЕМИИ



SKYWAY SERVICE AWARD

## УСТРОИТЕЛЬ ПРЕМИИ



## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ПРЕМИИ



## ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



- **Наблюдательный совет** – высший орган Премии, основная цель которого координация этапов проведения Премии, решение спорных вопросов, учреждение специальных номинаций подведение итогов Премии.
- **Экспертный совет** – утверждает результаты пассажирского голосования в номинациях



SKYWAY SERVICE AWARD

## РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕМИИ

- I ЭТАП (02.10.2016 – 15.11.2016):  
Прем заявок от авиакомпаний.
- II ЭТАП (16.11.2016 – 20.12.2016):  
Рассмотрение заявок ЭС, запуск  
пассажирского голосования.  
Определение специальных  
номинаций.
- III ЭТАП (20.12.2016 – 20.01.2017):  
Выявление победителей в  
основных и специальных  
номинациях.
- IV ЭТАП (09.02.2017): Объявление  
победителей и официальная  
церемония вручения Премии на  
NAIS-2017



## КОНТАКТЫ



SKYWAY SERVICE AWARD

По вопросам сотрудничества  
обращайтесь в оргкомитет Премии:

Тел: +7 905 590 0066

e-mail: [ssa@avia.ru](mailto:ssa@avia.ru)

Координатор – Юлия Кузьмина

